

Algemene voorwaarden - Brand New Motion

1. Begrippen en definities

- A. Opdrachtgever: de persoon of organisatie met wie Brand New Motion een overeenkomst aangaat voor de levering van producten en diensten.
- B. Website: een verzameling digitale webpagina's, inclusief eventuele bijbehorende afbeeldingen, scripts, databases en andere media.
- C. Overeenkomst: een schriftelijke of digitale bevestiging van wederzijdse instemming voor de levering van één of meer producten of diensten van Brand New Motion.

2. Toepassing

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en handelingen van Brand New Motion.
- B. Door een overeenkomst met Brand New Motion aan te gaan, bevestigt de opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en stemt hij/zij ermee in.
- C. Afwijkingen van de algemene leveringsvoorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk opgenomen in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Brand New Motion.

3. Aanbieding en Acceptatie

- A. Alle offertes en prijsopgaven van Brand New Motion zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in schriftelijke of digitaal schriftelijke communicatie.
- B. Offertes en prijsopgaven blijven geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven door Brand New Motion. Facturering is gebaseerd op deze offerte.
- C. Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk aanvaard door beide partijen via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst.
- D. De opdrachtgever erkent e-mail of digitaal schriftelijke communicatie als rechtsgeldig bewijs.
- E. Aanbiedingen of offertes zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige opdrachten.

4. Totstandkoming

- A. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Brand New Motion het ondertekende offerte-/contactformulier van de opdrachtgever ontvangt.
- B. Partijen hebben de vrijheid om de totstandkoming van de overeenkomst op andere wijze te bewijzen.
- C. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden.

5. Uitvoering

- A. Brand New Motion zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de normen van goed vakmanschap.
- B. Indien nodig kan Brand New Motion bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
- C. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle gegevens die Brand New Motion aangeeft als noodzakelijk, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat ze nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft Brand New

Motion het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten als gevolg van vertraging in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

- D. Brand New Motion is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, veroorzaakt doordat zij is uitgegaan van onjuiste of onvolledige gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brand New Motion kenbaar had moeten zijn.
- E. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Brand New Motion de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- F. Als Brand New Motion of door Brand New Motion ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het kosteloos verstrekken van de faciliteiten die redelijkerwijs door deze medewerkers worden gewenst.
- G. De opdrachtgever vrijwaart Brand New Motion voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst en waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.

6. Duur en beëindiging

- A. Het ontwerpen van een nieuwe website door Brand New Motion voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent daarom geen specifieke looptijd. De opleveringstermijn wordt echter mondeling of schriftelijk overeengekomen in een overeenkomst.
- B. Een onderhoudsovereenkomst tussen Brand New Motion en de opdrachtgever met betrekking tot een bestaande website heeft een minimale looptijd van 6 maanden en wordt stilzwijgend verlengd met 6 maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- C. Brand New Motion heeft het recht om de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de overeenkomst(en) met Brand New Motion, inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- D. Brand New Motion behoudt het recht om de overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen als de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest. In dergelijke gevallen heeft de opdrachtgever geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
- E. Brand New Motion behoudt het recht om de overeenkomst(en) onmiddellijk en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen als blijkt dat de opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met dergelijke inhoud op de website plaatst of wil plaatsen.
- F. Na de oplevering van de website biedt Brand New Motion een garantietermijn van twee maanden. Tijdens deze periode worden eventuele fouten kosteloos verholpen. Na afloop van deze termijn kunt u een servicecontract afsluiten. Een servicecontract zorgt voor snelle afhandeling van vragen of problemen met betrekking tot uw

website. Voor uitgebreidere aanpassingen aan uw website zal Brand New Motion een passend voorstel doen.

7. Levering en Leveringstijd

- A. De opdrachtgever dient tijdig de vereiste gegevens, teksten en/of beeldmateriaal aan te leveren bij Brand New Motion.
- B. Zodra Brand New Motion de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal heeft ontvangen, start het zo snel mogelijk met de creatie van de overeengekomen producten en/of diensten. De verwachte levertijd wordt gecommuniceerd aan de opdrachtgever.
- C. Bij het ontwerpen van een nieuwe website presenteert Brand New Motion een initiële ontwerpversie aan de opdrachtgever, die deze goedkeurt of van feedback voorziet. Indien de opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen reactie geeft op het initiële ontwerp, gaat Brand New Motion ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever of het uitblijven daarvan binnen een redelijke termijn, voltooit Brand New Motion de volledige website.
- D. Indien Brand New Motion onverhoopt niet kan voldoen aan de overeengekomen levertijd, dient de opdrachtgever dit schriftelijk in gebreke te stellen. Brand New Motion krijgt vervolgens minimaal 21 dagen de tijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- E. Opgeleverde websites worden door Brand New Motion aan de opdrachtgever overgedragen op een nader te bepalen manier, zoals via een testsite, ftp of USB.
- F. Na oplevering van de website heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om vrijblijvend een onderhoudscontract af te sluiten.

8. Overmacht

- A. Indien Brand New Motion door overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, aanvaardt Brand New Motion geen enkele aansprakelijkheid.
- B. Als de overmachtsituatie tijdelijk van aard is, zal Brand New Motion zich inspannen om, zodra redelijkerwijs mogelijk, alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als na overleg tussen de opdrachtgever en Brand New Motion wordt geconcludeerd dat dit niet meer haalbaar is, kan de overeenkomst in onderling overleg worden herzien of ontbonden. Eventuele prestaties die door Brand New Motion zijn geleverd tot aan het moment van overmacht zullen alsnog in rekening worden gebracht.
- C. Brand New Motion is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij hostingproviders, domeinnaamregistraties of andere partijen waarop Brand New Motion geen controle kan uitoefenen.

9. Prijzen

- A. Alle vermelde prijzen, inclusief overeengekomen prijzen, zijn in euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- B. Brand New Motion behoudt zich het recht voor om de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingangsdatum aan de opdrachtgever meegedeeld. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

10. Betalingsvoorwaarden

- A. Zodra de offerte is ondertekend, wordt deze als contract beschouwd. Vanaf dat moment is er een overeenkomst voor het bouwen van een website tussen de opdrachtgever en Brand New Motion, en is de opdrachtgever verplicht tot betaling.
- B. De opdrachtgever dient een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag van de offerte te voldoen, tenzij anders overeengekomen. De aanbetaling moet binnen 14 dagen na ondertekening worden overgemaakt naar bankrekening NL23 RABO 0326561587 onder vermelding van "Aanbetaling" en het factuurnummer. Brand New Motion behoudt zich het recht voor om pas met de werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen. De website wordt tijdelijk op een locatie op internet geplaatst totdat deze gereed is. Na voltooiing van de website wordt het resterende bedrag gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- C. Na oplevering van de website dient de opdrachtgever het resterende verschuldigde bedrag te betalen. Brand New Motion stuurt hiervoor een factuur die binnen 14 dagen moet worden voldaan.
- D. Een maand na facturering wordt de website als voltooid beschouwd en worden verdere wijzigingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.
- E. In bovengenoemde gevallen behoudt Brand New Motion zich het recht voor om eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk stop te zetten totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- F. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt (14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen), wordt hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim gesteld.
- G. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt door Brand New Motion een eerste betalingsherinnering verstuurd. De kosten van deze herinnering, € 25,00 netto, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- H. Indien de betalingstermijn na 28 dagen nog steeds is overschreden, wordt door Brand New Motion een tweede betalingsherinnering verstuurd. De kosten van deze herinnering, € 50,00 netto, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- I. Als de opdrachtgever binnen 28 dagen nog steeds niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij vanaf dat moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarif.
- J. Als de opdrachtgever van mening is dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij Brand New Motion hiervan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na facturering op de hoogte te stellen. Brand New Motion zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending moet worden voldaan.
- K. Indien Brand New Motion abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Brand New Motion het te veel ontvangen bedrag direct na ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11. Onderhoudscontracten

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op een half jarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
- B. Onder onderhoud van de website wordt verstaan het toevoegen, verwijderen en wijzigen van functies die door Brand New Motion zijn ontwikkeld en niet door derden.
- C. De opdrachtgever is verplicht om maandelijks een bedrag van € 25,- over te maken aan Brand New Motion, waarmee de opdrachtgever recht heeft op 1 uur onderhoud per maand.
- D. Overgebleven uren worden meegenomen naar de volgende maand, maar niet naar het volgende halfjaar. Er is geen restitutie van overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt in rekening gebracht tegen een uurtarief van € 35,-.
- E. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website stuurt Brand New Motion aan de opdrachtgever een factuur zodra er meer dan 1 uur werktijd aan onderhoud kan worden gedeclareerd, of wanneer er een halfjaar is verstreken na het plaatsvinden van het eerste onderhoud. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur te voldoen.
- F. Het onderhouden van contacten met het hostingbedrijf, indien van toepassing, valt ook onder de verantwoordelijkheid van Brand New Motion.
- G. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is twee maanden voor het einde van de contractdatum.

12. Copyright

- A. Het is niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van Brand New Motion het door hen vervaardigde materiaal te bewerken of te gebruiken op andere media dan die waarvoor het oorspronkelijk is gemaakt.
- B. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft het eigendom van de door Brand New Motion verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen volledig bij Brand New Motion. In het geval van een dergelijke overeenkomst kan Brand New Motion een vergoeding bedingen. Als er sprake is van schending van dit eigendom, heeft Brand New Motion het recht om een redelijke vergoeding in rekening te brengen, die zij zelf bepaalt.
- C. Brand New Motion behoudt het recht om de kennis die is opgedaan door het uitvoeren van de werkzaamheden te gebruiken voor andere doeleinden, op voorwaarde dat er geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

13. Aansprakelijkheid

- A. Voor zover Brand New Motion afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden waarover zij weinig of geen controle heeft, kan Brand New Motion niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade die voortvloeit uit deze relaties, ongeacht of deze schade zich voordoet tijdens de samenwerking met Brand New Motion of daarna.
- B. In geval van een aantoonbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Brand New Motion beperkt tot vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen een vergoeding voor de waarde van de niet-geleverde prestatie. Elke aansprakelijkheid van Brand New Motion voor andere vormen van schade is uitgesloten, inclusief aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet of winst.

- C. De opdrachtgever vrijwaart Brand New Motion tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot schadevergoeding die voortvloeit uit het onrechtmatige of onzorgvuldige gebruik van de producten en diensten die door Brand New Motion aan de opdrachtgever zijn geleverd.
- D. Gezien het grote aantal knooppunten op internet, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet rekening worden gehouden met het feit dat informatie die via internet wordt verzonden of verkregen vrij toegankelijk is. Brand New Motion kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook die wordt veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Brand New Motion is niet verantwoordelijk voor de beveiliging of het misbruik van gegevens door derden.
- E. Brand New Motion is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het materiaal dat door de opdrachtgever wordt aangeleverd en op de website van de opdrachtgever wordt geplaatst.
- F. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de verspreiding en publicatie van gegevens. Brand New Motion wordt niet geacht deze te beperken of te controleren, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van dergelijke publicaties. Alle benodigde auteursrechten, vergoedingen, kosten of boetes zijn de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- G. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Brand New Motion lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden die aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
- H. De opdrachtgever dient eventuele wijzigingen in zijn gegevens onmiddellijk schriftelijk aan Brand New Motion mee te delen. Indien de opdrachtgever dit nalaat, is hij aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die Brand New Motion hierdoor ondervindt.

14. Klachtenprocedure

- A. De opdrachtgever heeft een termijn van 14 dagen na levering om duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten aan Brand New Motion te melden, waarna Brand New Motion zal proberen deze gebreken te verhelpen. Indien er binnen de genoemde termijn geen melding wordt gemaakt van gebreken, vervalt het recht op reclamatie. Onjuiste informatie verstrekt door de opdrachtgever die leidt tot gebreken in het geleverde, valt uitdrukkelijk niet onder de definitie van "gebreken".
- B. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking op de verplichtingen van de opdrachtgever.

15. Buitengebruikstelling

- A. Brand New Motion heeft het recht om geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens Brand New Motion of handelt in strijd met deze algemene voorwaarden. Brand New Motion zal de opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen, tenzij dit redelijkerwijs niet van Brand New Motion kan worden verwacht. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de periode van non-activiteit bestaan.
- B. De heractivering van de diensten zal plaatsvinden wanneer de opdrachtgever binnen een door Brand New Motion gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan en een vastgesteld bedrag voor heractivering heeft betaald.

16. Wijziging van de voorwaarden

- A. Brand New Motion behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- B. Wijzigingen zijn ook van toepassing op reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijziging.
- C. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden vóór de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden of op de datum van ontvangst van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging valt.

17. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- A. Indien een of meer artikelen van deze voorwaarden door een gerechtelijke uitspraak ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Brand New Motion en de opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen worden gerespecteerd.